

**Провинциальный студент как пользователь сети Интернет:  
на примере исследования студенчества Тамбовской области**

**A Provincial Student as an Internet User:  
Results of Studies in Tambov Region**

**Провінційний студент як користувач мережі Інтернет:  
на прикладі дослідження студентства Тамбовської області**

*Мордасова Н. А.*

*Тамбовский государственный музыкально-педагогический  
институт им. С. В. Рахманинова, Тамбов, Россия*

*Natalya A. Mordasova*

*Tambov State Musical-Pedagogical Institute named after S. V. Rakhmaninov,  
Tambov, Russia*

*Мордасова Н. О.*

*Тамбовський державний музично-педагогічний  
інститут ім. С. В. Рахманінова, Тамбов, Росія*

Рассмотрены некоторые особенности провинциального студента как пользователя информационными ресурсами Интернет, полученные в результате информационно-потребительского аспекта исследования, основанного на факторном анализе потребностей студентов в информации, способов удовлетворения этих потребностей, интенсивности использования ресурсов основных информационных учреждений области.

Peculiar features of a provincial student as a user of Internet information resources are presented. The data come from the study of information consumption based on the analyses of students' demands in information, ways to satisfy these demands, frequency in the use of the main regional information resources.

Розглянуті деякі особливості провінційного студента як користувача інформаційними ресурсами Інтернет, що отримані в результаті інформаційно-споживацького аспекту дослідження, яке базувалося на факторному аналізі потреб студентів в інформації, способів задоволення цих потреб, інтенсивності використання ресурсів основних інформаційних закладів області.

Информационно-потребительский аспект исследования информационных потребностей и чтения студентов г. Тамбова позволяет охарактеризовать провинциального студента как пользователя ресурсами Интернет. Полученный информационно-потребительский портрет может рассматриваться как важный элемент, свидетельствующий о качестве образования, поскольку одним из факторов, оказывающим значительное влияние на результат образовательного процесса, являются информационные ресурсы. Ключевыми аспектами, определяющими значение ресурсов удаленного доступа для качества образования, становятся: снятие зависимости от локальной информации, расширение ресурсной базы обучения, повышение комфортности работы и эффективности решения образовательных и исследовательских задач [4].

Информационно-потребительский подход основан на факторном анализе значимости ресурсов Интернет, целей и интенсивности обращения к ресурсам сети, характера используемой информации, степени владения навыками ее поиска. В качестве основных и дополнительных факторов были использованы: получаемая специальность, курс обучения, гендер, условия проживания, ценностное отношение к высшему образованию, условия проживания, уровень материального благополучия, семейное положение, наличие детей.

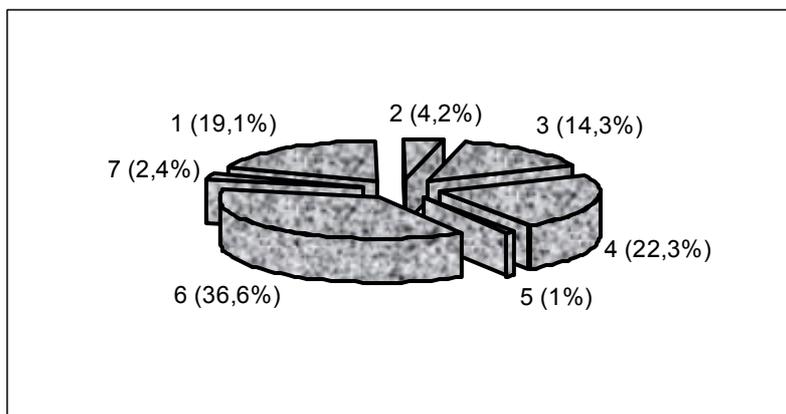
Одним из следствий информатизации общества является рост значимости чтения компьютерного текста [2, 5]. Особенно специалистами отмечается сокращение чтения периодики в результате развития электронных средств массовой информации [6]. Все большее распространение среди российских граждан получает обращение в электронные библиотеки. Об этом свидетельствуют, например, данные статистики посещения сайтов электронной библиотеки М. Мошкова (посещают до 15 тысяч человек в день, «выкачивается» около 2000000 книг в месяц), сайта «Русская фанта-

стика Д. Ватольдина [3, 5]. Причем посещение данных сайтов свидетельствует о наличии интереса российских граждан к чтению философских и художественных текстов с экрана. Однако одни исследователи отмечают, что внедрение новых информационных технологий не угрожает чтению как таковому, а лишь переводит его в другую форму [5], другие склонны отмечать, что наличие электронного текста в Интернете стимулирует чтение вообще [6, 8].

В процессе исследования выявлено, что студенческая аудитория Тамбовской области отмечает чтение и восприятие изображения и звука с экрана компьютера как самый перспективный способ получения информации в 21 веке. Но, несмотря на это, сегодня более чем три четверти исследуемых предпочитают работу с печатным документом.

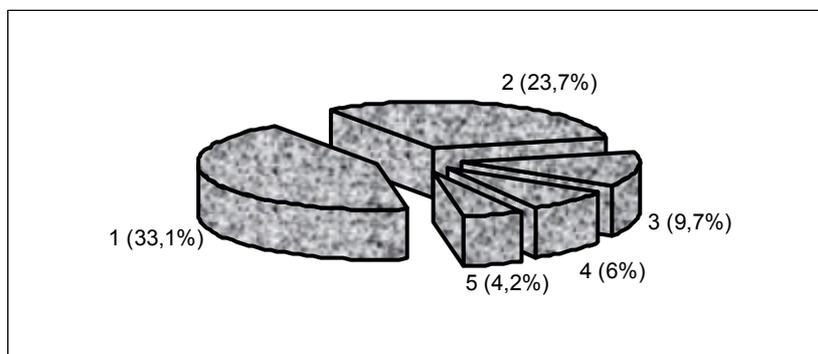
Для использования Интернет студенту необходимо иметь навыки работы на персональном компьютере вообще. По данным опроса до поступления в вуз компьютером пользовались 56,3% опрошенных. В настоящее время компьютер с большей или меньшей интенсивностью используют все студенты. Среди целей использования компьютера лидируют учебная и более конкретная — для набора и распечатки текста. Около половины респондентов используют компьютер для проведения досуга, а 37,6% — для поиска конкретных сведений и документов.

При обращении к ресурсам Интернет в студенческой среде, с небольшим перевесом, преобладает досуговая цель, по сравнению с целью учебной. Значительное количество обращается с целью познакомиться с новинками в сети (см. рис.1).



**Рис.1.** Цели обращения к информационным ресурсам Интернет:  
 1 — подготовка к занятиям; 2 — НИР; 3 — знакомство с новинками;  
 4 — досуг; 5 — другое; 6 — не обращаются; 7 — не ответили

В отношении приоритетности использования электронной информации, циркулирующей в сети Интернет, исследованием была получена следующая картина (см. рис 2).



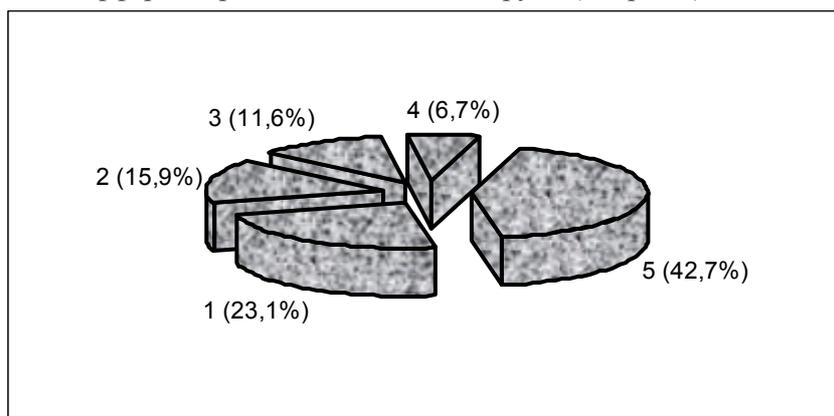
**Рис.2.** Информация, интересующая в Интернет: 1 — игры, развлечения;  
 2 — полнотекстовые базы данных (научные статьи, материалы конференций, законы, НТД);  
 3 — каталоги и картотеки библиотек; 4 — реклама; 5 — другие цели

Наибольший интерес у пользователей сети вызывают игры и развлечения. Данные исследования о досуге за компьютером весьма сходны с характеристиками некоторых российских исследований. Например, М. Самохиной отмечается, что проводить досуг за компьютером мальчики и юноши предпочитают примерно вдвое чаще, чем девочки и девушки. И чем младше респонденты, тем чаще они говорят о таком досуге — как реальном, так и желаемом [7]. Полнотекстовые базы данных учебного характера занимают второе место по популярности посещающих Интернет. Обращение к остальной информации привлекает студентов в меньшей степени.

Большой активностью как пользователи Интернет отличаются юноши. Их интересует более широкий круг информации, находящейся в сети. Разнообразное проявление интереса к компьютеру среди юношей отмечается и некоторыми московскими исследованиями [1].

Исследованием «Молодой москвич-97» было выявлено, что студенты-гуманитарии значительно уступают не гуманитариям по проявлению интереса к компьютерам [1]. Результаты исследования студенчества Тамбовской области позволяют выявить среди не гуманитариев как наиболее активно интересующихся электронной информацией лишь студентов некоторых технических специальностей: конструкторско-технологических, архитектурно-строительных, специалистов по автоматизации производств. Представители же таких не гуманитарных специальностей, как аграрии, студенты естественно-научных и физико-математических специальностей отстают в этом плане от студентов-гуманитариев. Учитывая степень подготовленности к пользованию Интернет студентов гуманитарных специальностей можно рассматривать как потенциально активных пользователей Интернет, которым в настоящее время не хватает навыков поиска и доступности персонального компьютера, подключенного к сети.

В зависимости от уровня владения навыками поиска информации в сети Интернет студенты Тамбовской области дифференцированы на несколько групп (см. рис.3).



**Рис.3.** Степень владения навыками поиска в Интернет  
 1 — знакомство в общих чертах; 2 — иногда возникают затруднения;  
 3 — хорошее владение; 4 — отсутствие навыков и знаний; 5 — не ответили

Большая часть студентов относит себя к числу владеющих навыками поиска в сети в той или иной степени. При этом в составе хорошо владеющих навыками поиска — в 5,3 раза больше юношей; на 5,1% чаще встречаются студенты старших курсов; в 2-3 раза больше студентов конструкторско-технологических, архитектурно-строительных, специалистов по автоматизации производств; более чем в 3 раза больше городских жителей; в 2-3 раза больше студентов со средним и высоким уровнем материального достатка.

Негативным образом на умение и возможность работы с ресурсами Интернет имеет проблема доступности персонального компьютера, подключенного к сети, которая отмечалась студентами всех специальностей и курсов наряду с отсутствием времени, финансовых возможностей, наличия желания.

Предпочтения доступа к глобальной информационной сети с домашнего компьютера более чем для одной трети опрошенных, несмотря на необходимость дополнительных материальных затрат, подтверждают ценность данного источника информации в студенческой среде.

Таким образом, информационно-потребительский подход к исследованию информационных потребностей и чтения провинциальных студентов позволяет проследить некоторые особенности дифференциации студентов как потребителей информационных ресурсов Интернет, что в свою очередь может рассматриваться как одна из характеристик качества получаемого образования.

### Литература

1. Бахурина Л. С. Молодой москвич — 97/ Л. С. Бахурина, Р. З. Панова, М. М. Самохина // Социолог и психолог в детской и юношеской библиотеке: Сб. материалов Всерос. рабочей встречи 27-28 апр.1999 г. / Сост. Л. С. Бахурина, М. М. Самохина. — М.: ГРЮБ, 1999. — С.56-57.
2. Бутенко И. А. Чтение и новые информационные технологии / И. А. Бутенко // Библиогр. — 1998. — №2. — С.150-154.
3. Геворкян Э. Еще не все потеряно: [интервью с Д. Ватольдиным]: [Электрон. ресурс] / Э. Геворкян. — Электр. текс. данные. — Режим доступа: [http://www.rusf.ru/about/editor/int\\_gev.htm](http://www.rusf.ru/about/editor/int_gev.htm). — Загл. с экрана.
4. Еременко Т. Информационные ресурсы нового типа как фактор влияния на качество образования / Т. Еременко // Alma mater. — 2002. — №3. — С.8-11.
5. Мошков М. Книгам на бумаге придется потесниться/ М. Мошков // Кн. обозрение. — 2001. — №6. — С.17.
6. Самохина М. М. Кто и что сегодня читает и зачем им это нужно/ М. М. Самохина // Новое литературное обозрение. — 2001. — № 51. — С.327-340.
7. Самохина М. М. Читающая молодежь Москвы (по результатам двух исследований 1997 — 1998 годов)/ М. М. Самохина // Библиотекосведение. — 1999. — №1. — С.42-47.
8. Сонькин В. Отцы и дети в Интернете / В. Сонькин // Новое литературное обозрение. — 2000. — №3 (43). — С.232.